ZINGERLE GROUP

MASTERTENT ECOTENT Aerise RUKU1952

Garantía Aerise®

Condiciones de garantía y disponibilidad de piezas de repuesto

1. Objeto

Aerise® garantiza la conformidad de sus productos de acuerdo con la legislación aplicable y las condiciones establecidas en el presente documento.

Estas condiciones distinguen entre la **garantía legal de conformidad**, prevista por la legislación aplicable, y el **compromiso comercial de Aerise® relativo a la disponibilidad de piezas de repuesto durante 15 años**.

2. Garantía legal de conformidad

En las ventas a consumidores se aplica la garantía legal de conformidad vigente en el país de compra.

En la Unión Europea, los consumidores disfrutan de una **garantía legal de conformidad de 2 años desde la entrega del producto**, sin perjuicio de las disposiciones nacionales que puedan resultar más favorables.

La garantía legal cubre las faltas de conformidad previstas por la ley. En caso de falta de conformidad, el consumidor puede ejercer los recursos previstos por la legislación aplicable, incluidos, según el caso, la reparación o sustitución gratuita, la reducción del precio o la resolución del contrato.

Los derechos derivados de la garantía legal de conformidad no se limitan, excluyen ni sustituyen por el presente compromiso comercial relativo a la disponibilidad de piezas de repuesto.

En las ventas a clientes profesionales y empresas, se aplicarán las disposiciones contractuales y la legislación aplicable a la relación de compraventa.

3. Disponibilidad de piezas de repuesto durante 15 años

Aerise® garantiza la **disponibilidad de piezas de repuesto para sus productos durante un período de 15 años desde la fecha de compra**.

Este compromiso se refiere a las piezas de repuesto necesarias para el

mantenimiento y la reparación de los productos Aerise® y se aplica también si, durante dicho período, el modelo o producto original ha sido actualizado, modificado o sustituido.

Si la pieza de repuesto original ya no estuviera disponible, Aerise® podrá proporcionar un componente de sustitución compatible o técnicamente adecuado, siempre que esté disponible.

Las piezas de repuesto están **disponibles previo pago** y su coste no está incluido en el presente compromiso comercial, salvo cuando su suministro gratuito esté previsto por la garantía legal de conformidad u otras disposiciones legales obligatorias aplicables.

La disponibilidad de piezas de repuesto durante 15 años no constituye una ampliación de la garantía legal de conformidad ni implica una garantía gratuita sobre el producto o sobre componentes individuales durante todo el período de 15 años.

4. Condiciones relativas a las piezas de repuesto

La disponibilidad de piezas de repuesto está sujeta a la disponibilidad y producción habituales de los componentes necesarios para el mantenimiento y la reparación de los productos Aerise®.

Aerise® se compromete a proporcionar, cuando sea necesario, componentes compatibles con el producto correspondiente. En caso de modificaciones técnicas o actualizaciones del producto, la pieza de repuesto suministrada puede diferir del componente original, siempre que sea técnicamente compatible o adecuada para la función prevista.

Los plazos de entrega de las piezas de repuesto pueden variar en función del tipo de componente, su disponibilidad y el país de destino.

5. Uso y mantenimiento del producto

El uso, montaje, mantenimiento y almacenamiento del producto deben realizarse de acuerdo con las instrucciones e indicaciones proporcionadas por Aerise®.

Para gestionar una solicitud relativa a una pieza de repuesto, Aerise® puede solicitar información sobre el producto, incluido el modelo, la fecha de compra y el componente necesario.

6. Solicitudes de asistencia y piezas de repuesto

Para solicitar asistencia o una pieza de repuesto, el cliente debe ponerse en contacto con Aerise® a través de los canales oficiales de asistencia.

Para permitir una correcta identificación del producto y del componente solicitado, se podrá solicitar la siguiente información:

- número de pedido o justificante de compra;
- modelo o identificación del producto;
- descripción del componente necesario;
- fotografías del producto o del componente;
- otra información técnica útil para evaluar la solicitud.

Aerise® evaluará la solicitud e informará al cliente sobre la disponibilidad del componente, el posible componente de sustitución compatible y las condiciones de suministro correspondientes.

7. Disposiciones finales

El presente compromiso comercial relativo a la disponibilidad de piezas de repuesto se aplica sin perjuicio de las disposiciones imperativas de la legislación aplicable.

En particular, para las ventas a consumidores, la garantía legal de conformidad y los derechos correspondientes seguirán siendo plenamente aplicables de acuerdo con la legislación vigente en el país de compra.

La disponibilidad de piezas de repuesto durante 15 años constituye un compromiso comercial independiente y no debe interpretarse como una garantía de duración, funcionamiento o conformidad del producto durante un período de 15 años.

Zingerle Group S.p.A.
Aerise®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia
Tel. +39 0472 977100
Correo electrónico:
global@zingerle.group
Sitio web: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 de septiembre de 2026

