ZINGERLE GROUP

MASTERTENT ECOTENT AERISE RUKU1952

Aerise® Garantie

Garantievoorwaarden en beschikbaarheid van reserveonderdelen

1. Onderwerp

Aerise® garandeert de conformiteit van zijn producten overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en de voorwaarden die in dit document zijn vastgelegd.

Deze voorwaarden maken onderscheid tussen de **wettelijke garantie van conformiteit**, zoals voorzien in de toepasselijke wetgeving, en de **commerciële toezegging van Aerise® met betrekking tot de beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende 15 jaar**.

2. Wettelijke garantie van conformiteit

Bij verkoop aan consumenten is de wettelijke garantie van conformiteit van toepassing die geldt in het land van aankoop.

Binnen de Europese Unie hebben consumenten recht op een **wettelijke garantie van conformiteit van 2 jaar vanaf de levering van het product**, behoudens eventuele gunstigere nationale bepalingen.

De wettelijke garantie dekt conformiteitsgebreken zoals wettelijk bepaald. In geval van een conformiteitsgebrek kan de consument gebruikmaken van de rechtsmiddelen die in de toepasselijke wetgeving zijn voorzien, waaronder, afhankelijk van het geval, kosteloze reparatie of vervanging, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

De rechten die voortvloeien uit de wettelijke garantie van conformiteit worden door deze commerciële toezegging met betrekking tot de beschikbaarheid van reserveonderdelen niet beperkt, uitgesloten of vervangen.

Bij verkoop aan professionele klanten en bedrijven zijn de contractuele bepalingen en de wetgeving die op de verkooprelatie van toepassing zijn, van toepassing.

3. Beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende 15 jaar

Aerise® garandeert de **beschikbaarheid van reserveonderdelen voor zijn producten gedurende een periode van 15 jaar vanaf de aankoopdatum**.

Deze toezegging heeft betrekking op reserveonderdelen die nodig zijn voor het onderhoud en de reparatie van Aerise®-producten en geldt ook indien het oorspronkelijke model of product gedurende deze periode is geactualiseerd, gewijzigd of vervangen.

Indien het oorspronkelijke reserveonderdeel niet langer beschikbaar is, kan Aerise® een compatibel of technisch geschikt vervangend onderdeel leveren, voor zover dit beschikbaar is.

Reserveonderdelen zijn **tegen betaling verkrijgbaar** en de kosten ervan zijn niet inbegrepen in deze commerciële toezegging, behalve wanneer kosteloze levering ervan wordt voorgeschreven door de wettelijke garantie van conformiteit of door andere dwingende toepasselijke wettelijke bepalingen.

De beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende 15 jaar vormt geen verlenging van de wettelijke garantie van conformiteit en houdt geen kosteloze garantie op het product of afzonderlijke onderdelen in gedurende de volledige periode van 15 jaar.

4. Voorwaarden met betrekking tot reserveonderdelen

De beschikbaarheid van reserveonderdelen is afhankelijk van de normale beschikbaarheid en productie van de onderdelen die nodig zijn voor het onderhoud en de reparatie van Aerise®-producten.

Aerise® verplicht zich, indien nodig, onderdelen te leveren die compatibel zijn met het betreffende product. Bij technische wijzigingen of productupdates kan het geleverde reserveonderdeel afwijken van het oorspronkelijke onderdeel, mits het technisch compatibel of geschikt is voor de beoogde functie.

De levertijden van reserveonderdelen kunnen variëren afhankelijk van het type onderdeel, de beschikbaarheid en het land van bestemming.

5. Gebruik en onderhoud van het product

Het product moet worden gebruikt, gemonteerd, onderhouden en opgeslagen volgens de instructies en informatie die door Aerise® zijn verstrekt.

Voor de verwerking van een aanvraag met betrekking tot een reserveonderdeel kan Aerise® informatie over het product opvragen, waaronder het model, de aankoopdatum en het benodigde onderdeel.

6. Service- en aanvragen voor

reserveonderdelen

Voor het aanvragen van service of een reserveonderdeel moet de klant contact opnemen met Aerise® via de officiële servicekanalen.

Om het product en het benodigde onderdeel correct te kunnen identificeren, kan de volgende informatie worden gevraagd:

- ordernummer of aankoopbewijs;
- model of identificatie van het product;
- beschrijving van het benodigde onderdeel;
- foto's van het product of onderdeel;
- andere technische informatie die nuttig is voor de beoordeling van de aanvraag.

Aerise® beoordeelt de aanvraag en informeert de klant over de beschikbaarheid van het onderdeel, een eventueel compatibel vervangend onderdeel en de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

7. Slotbepalingen

Deze commerciële toezegging met betrekking tot de beschikbaarheid van reserveonderdelen geldt onverminderd de dwingende bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

In het bijzonder blijven bij verkoop aan consumenten de wettelijke garantie van conformiteit en de bijbehorende rechten volledig van toepassing overeenkomstig de wetgeving die geldt in het land van aankoop.

De beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende 15 jaar vormt een zelfstandige commerciële toezegging en mag niet worden geïnterpreteerd als een garantie voor de levensduur, werking of conformiteit van het product gedurende een periode van 15 jaar.

Zingerle Group S.p.A.
Aerise®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italië
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Website: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 september 2026

ZINGERLE GROUP
ZINGERLE GROUP SpA
Via Val Pusteria, 2 I-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 0 1 5 3 3 4 5 0 2 1 7