ZINGERLE GROUP

MASTERTENT ECOTENT Aerise RUKU1952

Garanția Aerise®

Condiții de garanție și disponibilitatea pieselor de schimb

1. Obiect

Aerise® garantează conformitatea produselor sale în conformitate cu legislația aplicabilă și cu condițiile prevăzute în prezentul document.

Prezentele condiții fac distincție între **garanția legală de conformitate**, prevăzută de legislația aplicabilă, și **angajamentul comercial al Aerise® privind disponibilitatea pieselor de schimb timp de 15 ani**.

2. Garanția legală de conformitate

Pentru vânzările către consumatori se aplică garanția legală de conformitate valabilă în țara de achiziție.

În Uniunea Europeană, consumatorii beneficiază de o **garanție legală de conformitate de 2 ani de la livrarea produsului**, sub rezerva eventualelor dispoziții naționale mai favorabile.

Garanția legală acoperă neconformitățile prevăzute de lege. În cazul unei neconformități, consumatorul poate exercita remediile prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv, după caz, repararea sau înlocuirea fără costuri, reducerea prețului sau încetarea contractului.

Drepturile care decurg din garanția legală de conformitate nu sunt limitate, excluse sau înlocuite prin prezentul angajament comercial privind disponibilitatea pieselor de schimb.

Pentru vânzările către clienți profesioniști și companii se aplică prevederile contractuale și legislația aplicabilă raportului de vânzare.

3. Disponibilitatea pieselor de schimb timp de 15 ani

Aerise® garantează **disponibilitatea pieselor de schimb pentru produsele sale pentru o perioadă de 15 ani de la data achiziției**.

Acest angajament se referă la piesele de schimb necesare pentru întreținerea și repararea produselor Aerise® și se aplică și în cazul în care, pe parcursul acestei perioade, modelul sau produsul original a fost actualizat,

modificat sau înlocuit.

În cazul în care piesa de schimb originală nu mai este disponibilă, Aerise® poate furniza o componentă de înlocuire compatibilă sau adecvată din punct de vedere tehnic, dacă aceasta este disponibilă.

Piesele de schimb sunt **disponibile contra cost**, iar costul acestora nu este inclus în prezentul angajament comercial, cu excepția cazurilor în care furnizarea gratuită a acestora este prevăzută de garanția legală de conformitate sau de alte dispoziții legale obligatorii aplicabile.

Disponibilitatea pieselor de schimb timp de 15 ani nu constituie o prelungire a garanției legale de conformitate și nu reprezintă o garanție gratuită pentru produs sau pentru componentele individuale pe întreaga perioadă de 15 ani.

4. Condiții privind piesele de schimb

Disponibilitatea pieselor de schimb este supusă disponibilității și producției obișnuite a componentelor necesare pentru întreținerea și repararea produselor Aerise®.

Aerise® se angajează să furnizeze, atunci când este necesar, componente compatibile cu produsul în cauză. În cazul modificărilor tehnice sau al actualizărilor produsului, piesa de schimb furnizată poate fi diferită de componenta originală, cu condiția să fie compatibilă din punct de vedere tehnic sau adecvată pentru funcția prevăzută.

Termenele de livrare ale pieselor de schimb pot varia în funcție de tipul componentei, disponibilitatea acesteia și țara de destinație.

5. Utilizarea și întreținerea produsului

Utilizarea, montarea, întreținerea și depozitarea produsului trebuie efectuate în conformitate cu instrucțiunile și informațiile furnizate de Aerise®.

Pentru soluționarea unei solicitări privind o piesă de schimb, Aerise® poate solicita informații despre produs, inclusiv modelul, data achiziției și componenta necesară.

6. Solicitări de asistență și piese de schimb

Pentru a solicita asistență sau o piesă de schimb, clientul trebuie să contacteze Aerise® prin canalele oficiale de asistență.

Pentru identificarea corectă a produsului și a componentei solicitate, pot fi necesare următoarele informații:

- numărul comenzii sau dovada achiziției;
- modelul sau identificatorul produsului;
- descrierea componentei necesare;

- fotografii ale produsului sau componentei;
- alte informații tehnice utile pentru evaluarea solicitării.

Aerise® va evalua solicitarea și va informa clientul cu privire la disponibilitatea componentei, la eventuala componentă de înlocuire compatibilă și la condițiile de furnizare aferente.

7. Dispoziții finale

Prezentul angajament comercial privind disponibilitatea pieselor de schimb se aplică fără a aduce atingere dispozițiilor obligatorii ale legislației aplicabile.

În special, pentru vânzările către consumatori, garanția legală de conformitate și drepturile aferente rămân pe deplin aplicabile în conformitate cu legislația în vigoare în țara de achiziție.

Disponibilitatea pieselor de schimb timp de 15 ani constituie un angajament comercial independent și nu trebuie interpretată ca o garanție privind durata de viață, funcționarea sau conformitatea produsului pentru o perioadă de 15 ani.

Zingerle Group S.p.A.
Aerise®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Website: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 septembrie 2026

ZINGERLE GROUP
ZINGERLE GROUP SpA
Via Val Pusteria, 211-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 0 1 5 3 3 4 5 0 2 1 7