Garanzia Aerise®

Condizioni di garanzia e disponibilità dei pezzi di ricambio

1. Oggetto

Aerise® garantisce la conformità dei propri prodotti secondo la legislazione applicabile e le condizioni indicate nel presente documento.

Le presenti condizioni distinguono tra la garanzia legale di conformità, prevista dalla legislazione applicabile, e l'impegno commerciale di Aerise® relativo alla disponibilità dei pezzi di ricambio per 15 anni.

2. Garanzia legale di conformità

Per le vendite a consumatori, si applica la garanzia legale di conformità prevista dalla legislazione vigente nel Paese di acquisto.

Nell'Unione Europea, i consumatori beneficiano di una garanzia legale di conformità di 2 anni dalla consegna del prodotto, fatte salve eventuali disposizioni nazionali più favorevoli.

La garanzia legale copre le mancanze di conformità previste dalla legge. In caso di mancanza di conformità, il consumatore può esercitare i rimedi previsti dalla normativa applicabile, inclusi, secondo i casi, la riparazione o la sostituzione senza costi, la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

I diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità non sono limitati, esclusi o sostituiti dal presente impegno commerciale sulla disponibilità dei pezzi di ricambio.

Per le vendite a clienti professionali e aziende, si applicano le disposizioni contrattuali e la legislazione applicabile al rapporto di vendita.

3. Disponibilità dei pezzi di ricambio per 15 anni

Aerise® garantisce la disponibilità dei pezzi di ricambio per i propri prodotti per un periodo di 15 anni dalla data di acquisto.

L'impegno riguarda i pezzi di ricambio necessari per la manutenzione e la riparazione dei prodotti Aerise® e si applica anche qualora, nel corso di tale periodo, il modello o il prodotto originale sia stato aggiornato, modificato o sostituito.

Qualora il pezzo di ricambio originale non sia più disponibile, Aerise® potrà fornire un componente sostitutivo compatibile o tecnicamente idoneo, ove

disponibile.

I pezzi di ricambio sono disponibili a pagamento e il loro costo non è incluso nel presente impegno commerciale, salvo nei casi in cui la loro fornitura gratuita sia prevista dalla garanzia legale di conformità o da altre disposizioni obbligatorie applicabili.

La disponibilità dei pezzi di ricambio per 15 anni non costituisce un'estensione della garanzia legale di conformità e non comporta una garanzia gratuita sul prodotto o sui singoli componenti per l'intero periodo di 15 anni.

4. Condizioni relative ai pezzi di ricambio

La disponibilità dei pezzi di ricambio è soggetta alla normale reperibilità e produzione dei componenti necessari per la manutenzione e la riparazione dei prodotti Aerise®.

Aerise® si impegna a fornire, ove necessario, componenti compatibili con il prodotto interessato. In caso di modifiche tecniche o aggiornamenti del prodotto, il pezzo di ricambio fornito può differire dal componente originale, purché sia tecnicamente compatibile o idoneo alla funzione prevista.

I tempi di consegna dei pezzi di ricambio possono variare in funzione della tipologia del componente, della disponibilità e del Paese di destinazione.

5. Utilizzo e manutenzione del prodotto

L'utilizzo, il montaggio, la manutenzione e la conservazione del prodotto devono essere effettuati secondo le istruzioni e le indicazioni fornite da Aerise®.

Per la gestione di una richiesta relativa a un pezzo di ricambio, Aerise® può richiedere informazioni sul prodotto, tra cui il modello, la data di acquisto e il componente necessario.

6. Richieste di assistenza e pezzi di ricambio

Per richiedere assistenza o un pezzo di ricambio, il cliente deve contattare Aerise® attraverso i canali ufficiali di assistenza.

Per consentire una corretta identificazione del prodotto e del componente richiesto, possono essere richiesti:

- numero d'ordine o documento di acquisto;
- modello o identificativo del prodotto;
- descrizione del componente necessario;
- fotografie del prodotto o del componente;

altre informazioni tecniche utili alla valutazione della richiesta.

Aerise® valuterà la richiesta e comunicherà al cliente la disponibilità del componente, l'eventuale componente sostitutivo compatibile e le relative condizioni di fornitura.

7. Disposizioni finali

Il presente impegno commerciale relativo alla disponibilità dei pezzi di ricambio si applica senza pregiudizio per le disposizioni inderogabili della legislazione applicabile.

In particolare, per le vendite a consumatori, la garanzia legale di conformità e i relativi diritti restano pienamente applicabili secondo la legislazione vigente nel Paese di acquisto.

La disponibilità dei pezzi di ricambio per 15 anni costituisce un impegno commerciale autonomo e non deve essere interpretata come una garanzia di durata, funzionamento o conformità del prodotto per un periodo di 15 anni.

Zingerle Group S.p.A.
Aerise®
Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Italia
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Website: www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 settembre 2026

