ZINGERLE GROUP

MASTERTENT ECOTENT AERISE RUKU1952

Gwarancja Aerise®

Warunki gwarancji i dostępność części zamiennych

1. Przedmiot

Aerise® gwarantuje zgodność swoich produktów z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami określonymi w niniejszym dokumencie.

Niniejsze warunki rozróżniają **ustawową odpowiedzialność z tytułu zgodności towaru z umową**, wynikającą z obowiązujących przepisów prawa, oraz **zobowiązanie handlowe Aerise® dotyczące dostępności części zamiennych przez okres 15 lat**.

2. Ustawowa odpowiedzialność z tytułu zgodności towaru z umową

W przypadku sprzedaży konsumentom zastosowanie ma ustawowa odpowiedzialność z tytułu zgodności towaru z umową obowiązująca w kraju zakupu.

W Unii Europejskiej konsumenci korzystają z **2-letniego okresu ustawowej odpowiedzialności z tytułu zgodności towaru z umową, liczonego od momentu dostarczenia produktu**, z zastrzeżeniem ewentualnych korzystniejszych przepisów krajowych.

Ustawowa odpowiedzialność obejmuje brak zgodności przewidziany przepisami prawa. W przypadku braku zgodności konsument może skorzystać ze środków ochrony prawnej przewidzianych przez obowiązujące przepisy, w tym, zależnie od przypadku, z bezpłatnej naprawy lub wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

Prawa wynikające z ustawowej odpowiedzialności z tytułu zgodności towaru z umową nie są ograniczane, wyłączane ani zastępowane niniejszym zobowiązaniem handlowym dotyczącym dostępności części zamiennych.

W przypadku sprzedaży klientom profesjonalnym i przedsiębiorstwom zastosowanie mają postanowienia umowne oraz przepisy prawa właściwe dla danego stosunku sprzedaży.

3. Dostępność części zamiennych

przez 15 lat

Aerise® gwarantuje **dostępność części zamiennych do swoich produktów przez okres 15 lat od daty zakupu**.

Zobowiązanie to obejmuje części zamienne niezbędne do konserwacji i naprawy produktów Aerise® i ma zastosowanie również w przypadku, gdy w tym okresie pierwotny model lub produkt został zaktualizowany, zmodyfikowany lub zastąpiony.

Jeżeli oryginalna część zamienna nie jest już dostępna, Aerise® może dostarczyć kompatybilny lub technicznie odpowiedni element zastępczy, o ile jest on dostępny.

Części zamienne są **dostępne odpłatnie**, a ich koszt nie jest objęty niniejszym zobowiązaniem handlowym, z wyjątkiem przypadków, w których ich bezpłatne dostarczenie wynika z ustawowej odpowiedzialności z tytułu zgodności towaru z umową lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dostępność części zamiennych przez 15 lat nie stanowi przedłużenia ustawowej odpowiedzialności z tytułu zgodności towaru z umową i nie oznacza bezpłatnej gwarancji na produkt ani poszczególne komponenty przez cały okres 15 lat.

4. Warunki dotyczące części zamiennych

Dostępność części zamiennych jest uzależniona od standardowej dostępności i produkcji komponentów niezbędnych do konserwacji i naprawy produktów Aerise®.

Aerise® zobowiązuje się, w razie potrzeby, dostarczać komponenty kompatybilne z danym produktem. W przypadku zmian technicznych lub aktualizacji produktu dostarczona część zamienna może różnić się od oryginalnego komponentu, pod warunkiem że jest technicznie kompatybilna lub odpowiednia do przewidzianej funkcji.

Terminy dostawy części zamiennych mogą się różnić w zależności od rodzaju komponentu, jego dostępności oraz kraju przeznaczenia.

5. Użytkowanie i konserwacja produktu

Produkt należy użytkować, montować, konserwować i przechowywać zgodnie z instrukcjami i informacjami przekazanymi przez Aerise®.

W celu rozpatrzenia zgłoszenia dotyczącego części zamiennej Aerise® może poprosić o informacje dotyczące produktu, w tym model, datę zakupu oraz wymagany komponent.

6. Zgłoszenia serwisowe i zapytania dotyczące części zamiennych

W celu uzyskania pomocy serwisowej lub części zamiennej klient powinien skontaktować się z Aerise® za pośrednictwem oficjalnych kanałów serwisowych.

W celu prawidłowej identyfikacji produktu i wymaganej części mogą być wymagane:

- numer zamówienia lub dowód zakupu;
- model lub identyfikator produktu;
- opis potrzebnego komponentu;
- zdjęcia produktu lub komponentu;
- inne informacje techniczne przydatne do oceny zgłoszenia.

Aerise® rozpatrzy zgłoszenie i poinformuje klienta o dostępności komponentu, ewentualnej kompatybilnej części zamiennej oraz odpowiednich warunkach dostawy.

7. Postanowienia końcowe

Niniejsze zobowiązanie handlowe dotyczące dostępności części zamiennych obowiązuje bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

W szczególności w przypadku sprzedaży konsumentom ustawowa odpowiedzialność z tytułu zgodności towaru z umową oraz związane z nią prawa pozostają w pełni obowiązujące zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w kraju zakupu.

Dostępność części zamiennych przez 15 lat stanowi niezależne zobowiązanie handlowe i nie może być interpretowana jako gwarancja trwałości, funkcjonowania lub zgodności produktu przez okres 15 lat.

Zingerle Group S.p.A.
Aerise®

Strada della Val Pusteria, 2
39040 Naz-Sciaves (BZ), Włochy
Tel. +39 0472 977100
E-mail: global@zingerle.group
Strona internetowa:
www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 września 2026 r.

ZINGERLE GROUP
ZINGERLE GROUP SpA
Via Val Pusteria, 2 | 1-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 0 1 5 3 3 4 5 0 2 1 7