Garantia Aerise®

CONDIÇÕES DE GARANTIA E DISPONIBILIDADE DE PEÇAS SOBRESSALENTES

1. Objeto

A Aerise® garante a conformidade dos seus produtos de acordo com a legislação aplicável e com as condições estabelecidas no presente documento.

Estas condições distinguem entre a **garantia legal de conformidade**, prevista pela legislação aplicável, e o **compromisso comercial da Aerise® relativo à disponibilidade de peças sobressalentes durante 15 anos.**

2. Garantia legal de conformidade

Nas vendas a consumidores, aplica-se a garantia legal de conformidade em vigor no país de compra.

Na União Europeia, os consumidores beneficiam de uma **garantia legal de conformidade de 2 anos a contar da entrega do produto**, sem prejuízo de eventuais disposições nacionais mais favoráveis.

A garantia legal abrange as faltas de conformidade previstas na lei. Em caso de falta de conformidade, o consumidor pode exercer os meios de reparação previstos pela legislação aplicável, incluindo, conforme o caso, a reparação ou substituição gratuita, a redução do preço ou a resolução do contrato.

Os direitos decorrentes da garantia legal de conformidade não são limitados, excluídos ou substituídos pelo presente compromisso comercial relativo à disponibilidade de peças sobressalentes.

Nas vendas a clientes profissionais e empresas, aplicam-se as disposições contratuais e a legislação aplicável à relação de venda.

3. Disponibilidade de peças sobressalentes durante 15 anos

A Aerise® garante a **disponibilidade de peças sobressalentes para os seus produtos durante um período de 15 anos a contar da data de compra**.

Este compromisso abrange as peças sobressalentes necessárias para a manutenção e reparação dos produtos Aerise® e aplica-se também caso, durante esse período, o modelo ou produto original tenha sido atualizado, modificado ou substituído.

Caso a peça sobressalente original já não esteja disponível, a Aerise® poderá fornecer um componente de substituição compatível ou tecnicamente adequado, quando disponível.

As peças sobressalentes estão **disponíveis mediante pagamento** e o respetivo custo não está incluído no presente compromisso comercial, exceto nos casos em que o seu fornecimento gratuito seja previsto pela garantia legal de conformidade ou por outras disposições legais obrigatórias aplicáveis.

A disponibilidade de peças sobressalentes durante 15 anos não constitui uma extensão da garantia legal de conformidade nem implica uma garantia gratuita sobre o produto ou sobre componentes individuais durante todo o período de 15 anos.

4. Condições relativas às peças sobressalentes

A disponibilidade de peças sobressalentes está sujeita à disponibilidade e produção normais dos componentes necessários para a manutenção e reparação dos produtos Aerise®.

A Aerise® compromete-se, quando necessário, a fornecer componentes compatíveis com o produto em questão. Em caso de alterações técnicas ou atualizações do produto, a peça sobressalente fornecida pode diferir do componente original, desde que seja tecnicamente compatível ou adequada à função prevista.

Os prazos de entrega das peças sobressalentes podem variar em função do tipo de componente, da sua disponibilidade e do país de destino.

5. Utilização e manutenção do produto

A utilização, montagem, manutenção e armazenamento do produto devem ser efetuados de acordo com as instruções e indicações fornecidas pela Aerise®.

Para processar um pedido relativo a uma peça sobressalente, a Aerise® pode solicitar informações sobre o produto, incluindo o modelo, a data de compra e o componente necessário.

6. Pedidos de assistência e peças sobressalentes

Para solicitar assistência ou uma peça sobressalente, o cliente deve contactar a Aerise® através dos canais oficiais de assistência.

Para permitir a correta identificação do produto e do componente solicitado, podem ser solicitadas as seguintes informações:

- número da encomenda ou comprovativo de compra;
- modelo ou identificação do produto;
- descrição do componente necessário;
- fotografias do produto ou do componente;
- outras informações técnicas úteis para a avaliação do pedido.

A Aerise® avaliará o pedido e informará o cliente sobre a disponibilidade do componente, sobre um eventual componente de substituição compatível e sobre as respetivas condições de fornecimento.

7. Disposições finais

O presente compromisso comercial relativo à disponibilidade de peças sobressalentes aplica-se sem prejuízo das disposições imperativas da legislação aplicável.

Em particular, nas vendas a consumidores, a garantia legal de conformidade e os respetivos direitos permanecem plenamente aplicáveis de acordo com a legislação em vigor no país de compra.

A disponibilidade de peças sobressalentes durante 15 anos constitui um compromisso comercial autónomo e não deve ser interpretada como uma garantia de durabilidade, funcionamento ou conformidade do produto durante um período de 15 anos.

ZINGERLE GROUP AG

Strada della Val Pusteria 2 · I-39040 Naz-Sciaves (BZ), Itália
T +39 0472 977 100 · global@zingerle.group
www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21 de setembro de 2026

ZINGERLE GROUP
ZINGERLE GROUP SpA
Via Val Pusteria, 2 | I-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 01533450217