Záruka Aerise®

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A DOSTUPNOST NÁHRADNÍCH DÍLŮ

1. Předmět

Aerise® zaručuje shodu svých výrobků s platnými právními předpisy a podmínkami uvedenými v tomto dokumentu.

Tyto podmínky rozlišují mezi **zákonnou zárukou za shodu**, stanovenou platnými právními předpisy, a **obchodním závazkem společnosti Aerise® týkajícím se dostupnosti náhradních dílů po dobu 15 let**.

2. Zákonná záruka za shodu

Při prodeji spotřebitelům se uplatňuje zákonná záruka za shodu platná v zemi nákupu.

V Evropské unii mají spotřebitelé nárok na **zákonnou záruku za shodu v délce 2 let od dodání výrobku, s výhradou** případných příznivějších ustanovení vnitrostátních právních předpisů.

Zákonná záruka se vztahuje na případy nesouladu stanovené zákonem. V případě nesouladu může spotřebitel uplatnit prostředky nápravy stanovené platnými právními předpisy, včetně případné bezplatné opravy nebo výměny, přiměřeného snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy.

Práva vyplývající ze zákonné záruky za shodu nejsou tímto obchodním závazkem týkajícím se dostupnosti náhradních dílů omezena, vyloučena ani nahrazena.

Při prodeji profesionálním zákazníkům a podnikům se uplatňují smluvní ustanovení a právní předpisy vztahující se na daný obchodní vztah.

3. Dostupnost náhradních dílů po dobu 15 let

Aerise® zaručuje **dostupnost náhradních dílů pro své výrobky po dobu 15 let od data nákupu**.

Tento závazek se vztahuje na náhradní díly potřebné k údržbě a opravám výrobků Aerise® a platí také v případě, že byl původní model nebo výrobek během této doby aktualizován, upraven nebo nahrazen.

Pokud již původní náhradní díl není k dispozici, může Aerise® poskytnout kompatibilní nebo technicky vhodný náhradní komponent, pokud je k dispozici.

Náhradní díly jsou **k dispozici za úplatu** a jejich cena není zahrnuta v tomto obchodním závazku, s výjimkou případů, kdy je jejich bezplatné poskytnutí stanoveno zákonnou zárukou za shodu nebo jinými závaznými platnými právními předpisy.

Dostupnost náhradních dílů po dobu 15 let nepředstavuje prodloužení zákonné záruky za shodu a neznamená bezplatnou záruku na výrobek nebo jednotlivé komponenty po celou dobu 15 let.

4. Podmínky týkající se náhradních dílů

Dostupnost náhradních dílů závisí na běžné dostupnosti a výrobě komponentů potřebných k údržbě a opravám výrobků Aerise®.

Aerise® se v případě potřeby zavazuje poskytnout komponenty kompatibilní s příslušným výrobkem. V případě technických změn nebo aktualizací výrobku se může dodaný náhradní díl lišit od původního komponentu, pokud je technicky kompatibilní nebo vhodný pro zamýšlenou funkci.

Dodací lhůty náhradních dílů se mohou lišit v závislosti na typu komponentu, jeho dostupnosti a zemi určení.
5. Používání a údržba výrobku

Výrobek musí být používán, montován, udržován a skladován v souladu s pokyny a informacemi poskytnutými společností Aerise®.

Pro vyřízení požadavku týkajícího se náhradního dílu může Aerise® požadovat informace o výrobku, včetně modelu, data nákupu a požadovaného komponentu.

6. Požadavky na servis a náhradní díly

Pro žádost o servis nebo náhradní díl musí zákazník kontaktovat Aerise® prostřednictvím oficiálních servisních kanálů.

Pro správnou identifikaci výrobku a požadovaného komponentu mohou být vyžadovány následující údaje:

- číslo objednávky nebo doklad o koupi;
- model nebo identifikace výrobku;
- popis požadovaného komponentu;
- fotografie výrobku nebo komponentu;
- další technické informace užitečné pro posouzení požadavku.

Aerise® požadavek posoudí a zákazníka informuje o dostupnosti komponentu, případném kompatibilním náhradním komponentu a příslušných podmínkách dodání.

7. Závěrečná ustanovení

Tento obchodní závazek týkající se dostupnosti náhradních dílů se uplatňuje, aniž jsou dotčena závazná ustanovení platných právních předpisů.

Zejména při prodeji spotřebitelům zůstávají zákonná záruka za shodu a související práva plně zachována v souladu s právními předpisy platnými v zemi nákupu.

Dostupnost náhradních dílů po dobu 15 let představuje samostatný obchodní závazek a nesmí být vykládána jako záruka životnosti, funkčnosti nebo shody výrobku po dobu 15 let.

ZINGERLE GROUP AG

Strada della Val Pusteria 2 · I-39040 Naz-Sciaves (BZ), Itálie
T +39 0472 977 100 · global@zingerle.group
www.zingerle.group

Naz-Sciaves, 21. září 2026

ZINGERLE GROUP
ZINGERLE GROUP SpA
Via Val Pusteria, 2 | I-39040 Naz-Sciaves (BZ)
Tel. 0472 977 100 | www.zingerle.group
Partita IVA 01533450217